

# Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

## Compromisso da Sucursal BNU Timor

A presente Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais explicita os termos em que a Sucursal BNU Timor procede ao tratamento de dados pessoais dos Clientes, bem como os direitos que podem exercer, de acordo com o disposto no Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho - Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) - e restante legislação nacional aplicável em matéria de privacidade e proteção de dados, em especial, a Lei nº 58/2019, de 8 de agosto, que assegura a execução, na ordem jurídica nacional, daquele Regulamento.

Esta Política complementa o disposto nas Condições Gerais de Abertura de Conta de Pessoas Singulares, relativamente à proteção de dados, e constitui o compromisso da Sucursal BNU Timor, quanto à proteção dos dados dos seus Clientes.

O propósito desta Política é o de comunicar aos Clientes de forma transparente para que finalidades determinadas, explícitas e legítimas os seus dados pessoais são recolhidos e tratados, a cada momento da relação comercial estabelecida entre a Sucursal BNU Timor e o Cliente, bem como o fundamento de licitude dos tratamentos necessários a que a Sucursal BNU Timor procede.

## Definições

Para facilitar a compreensão desta Política, são utilizadas as seguintes definições:

- **Dados pessoais**

Informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável (o "titular dos dados"); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

- **Tratamento de dados pessoais**

É uma operação ou um conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição;

- **Responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais**

Pessoa singular ou coletiva que determina as finalidades e os meios do tratamento de dados pessoais;

- **Subcontratante**

Pessoa singular ou coletiva, que trata os dados pessoais por conta da Sucursal BNU Timor, no contexto de prestação de serviços, formalizada através de Contrato escrito, mediante instruções de tratamento definidas pela Sucursal BNU Timor;

- **Cookies**

Ficheiros informáticos que contêm uma sequência de números e letras que permitem nomeadamente identificar de forma única o dispositivo de acesso à internet de um utilizador, mas podem conter outras informações tais como as suas preferências de navegação num determinado site.

Os cookies são descarregados através do browser para o dispositivo de acesso à internet (computador, telemóvel, Tablet, etc.) quando se acede a determinados sites;

## Principais categorias de dados que tratamos

No exercício da sua atividade, a Sucursal BNU Timor trata as seguintes principais categorias de dados pessoais:

Categorias de dados pessoais	Exemplos (não exaustivos)
Informação de Identidade e Caracterização	Nome, número de documento de identificação, número de identificação fiscal, fotografia, assinatura, morada, contacto telefónico e endereço eletrónico;
Informação patrimonial	Património financeiro, responsabilidades no sector financeiro e rendimento mensal;
Informação transaccional	Data, hora, descrição e valor de operações bancárias (exs. levantamentos, depósitos, pagamentos, transferências);
Informação de Compliance	Perfil ou grau de risco de crédito, perfil de investidor;
Informação Comportamental	Informação relativa aos dados de conexão (endereço IP, cookies, logs) recolhidos no âmbito da navegação web/mobile que o Cliente efetua nos sítios de internet/mobile/apps a Sucursal BNU Timor.

## Fundamentos para o tratamento de dados

No decurso da sua atividade bancária, a Sucursal BNU Timor procede ao tratamento de dados com finalidades determinadas, explícitas e legítimas para as quais foram recolhidos, não podendo ser posteriormente tratados de forma incompatível com essas finalidades. Aos titulares dos dados pessoais são assegurados os respetivos deveres de informação.

1– A Sucursal BNU Timor efetua os tratamentos dos dados pessoais necessários para a celebração, execução e gestão de contratos, em que o titular dos dados é parte ou em diligências pré contratuais a pedido deste.

### **i** Exemplos

Abertura e gestão de contas; abertura de conta por videoconferência; concessão e gestão de operações de crédito; atividades de recuperação de crédito em incumprimento, outras operações bancárias como processamento de levantamentos, transferências e depósitos.

2– A Sucursal BNU Timor efetua os tratamentos de dados pessoais necessários para garantir o cumprimento das diversas obrigações legais – nacionais e europeias – a que está sujeita, incluindo, entre outras:

- i. O Regime Geral das Instituições de Crédito e Sociedades Financeiras;
- ii. A legislação relativa à prevenção e combate ao branqueamento de capitais e ao financiamento ao terrorismo
- iii. As disposições relativas à regulação e supervisão da atividade bancária;
- iv. A legislação relativa à proteção de dados pessoais.

### **i** Exemplos

Gestão do risco; função Compliance; prevenção da fraude;

3– A Sucursal BNU Timor efetua os tratamentos de dados pessoais necessários para salvaguarda dos seus interesses legítimos ou de terceiros.

#### **i** Exemplos

Realização de inquéritos de satisfação para aferição da qualidade de serviço e identificação de procedimentos tendentes à melhoria do serviço; avaliação da solvabilidade dos clientes;

4– A Sucursal BNU Timor pode efetuar outros tratamentos de dados pessoais quanto tiver obtido o consentimento prévio, livre, expresso e informado do titular dos dados.

#### **i** Exemplos

Comunicação de informação sobre os produtos e serviços comercializados pela Sucursal BNU Timor e eventos;

## Princípios observados no tratamento de dados

Nos tratamentos de dados a que a Sucursal BNU Timor procede, observa os princípios da licitude, lealdade e transparência; limitação das finalidades; minimização dos dados; exatidão; limitação da conservação; integridade e confidencialidade e responsabilidade.

## Partilha de Dados

A Sucursal BNU Timor poderá transmitir os dados à CGD ou à empresas do Grupo CGD, assegurando-se a confidencialidade dos dados, o cumprimento da política de privacidade implementada de acordo com as exigências legais aplicáveis, a sua utilização de acordo com o objeto social das empresas do Grupo CGD e sempre de forma compatível com as finalidades determinantes do tratamento.

A Sucursal BNU Timor poderá ainda transmitir os dados pessoais de Clientes no cumprimento de obrigações legais e/ou ordens judiciais, em especial ao abrigo dos deveres legais de colaboração com instituições e autoridades públicas.

## Direitos dos titulares de dados pessoais

Além do direito à informação, a Sucursal BNU Timor assegura aos Clientes o exercício dos seus direitos em relação ao tratamento dos seus dados pessoais:

Direito do titular	Descrição
Acesso	Os Clientes têm o direito de aceder aos dados pessoais que fornecem à Sucursal BNU Timor no âmbito da relação comercial existente.
Retificação	Os Clientes têm o direito de solicitar a retificação dos dados pessoais inexatos ou incompletos.
Oposição	Os Clientes têm o direito de se opor a tratamento de dados baseados no interesse legítimo da Sucursal BNU Timor, ao tratamento dos seus dados para efeitos de comercialização direta, e a não ficarem sujeitos a nenhuma decisão automatizada, incluindo a definição de perfis.

Esquecimento	Os Clientes têm o direito de pedir o apagamento dos seus dados pessoais, desde que não se verifiquem fundamentos válidos para a sua conservação.
Portabilidade	Os Clientes têm o direito de pedir a disponibilização dos dados pessoais por si facultados, em formato estruturado de uso corrente e leitura automática, de modo a que possam ser transmitidos a outro responsável pelo tratamento.
Limitação	Os Clientes têm o direito de pedir a limitação de um tratamento de dados quando: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contestarem a exatidão dos dados pessoais e durante um período que permite aa Sucursal BNU Timor atestar a sua exatidão;</li> <li>• O tratamento for ilícito e se opuserem ao apagamento dos dados;</li> <li>• Se opuserem ao tratamento durante o período em que a Sucursal BNU Timor está a avaliar o pedido;</li> <li>• A Sucursal BNU Timor não necessitar de conservar os dados, mas os mesmos sejam requeridos pelos Clientes para exercício ou defesa em processo judicial.</li> </ul>

## Como exercer os direitos

Os Clientes podem exercer os direitos acima mencionados, mediante comunicação escrita apresentada em qualquer balcão da Rede de Agências da Sucursal BNU Timor.

## Conservação de Dados

A Sucursal BNU Timor conserva os dados pessoais pelo período de tempo necessário e enquanto subsistirem as legítimas finalidades para as quais os dados são tratados, no cumprimento de obrigações legais, regulamentares e contratuais a que se encontra sujeita.

## Subcontratantes

A Sucursal BNU Timor, na prossecução da sua atividade, poderá recorrer a terceiros - Subcontratantes – para a prestação de determinados serviços, o que poderá implicar o acesso, por esses terceiros, a dados pessoais dos Clientes (titulares dos dados). A Sucursal BNU Timor assegura que, nestas circunstâncias são adotadas as medidas técnicas e organizativas adequadas de forma a assegurar que as entidades subcontratadas satisfazem os requisitos legais aplicáveis e oferecem as garantias adequadas em matéria de proteção de dados.

Assim, qualquer Subcontratante da Sucursal BNU Timor tratará os dados pessoais dos Clientes, em nome e por conta da Sucursal BNU Timor, e no estrito cumprimento das instruções transmitidas pela Sucursal BNU Timor, devidamente documentadas.

## Medidas de Segurança

A Sucursal BNU Timor garante adequados níveis de segurança e de proteção dos dados pessoais dos titulares dos dados. Para o efeito, adota diversas medidas de segurança de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais contra a sua perda, difusão, alteração, tratamento ou acesso não autorizados, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

## Transmissão de dados pessoais de Clientes para países terceiros

A transmissão de dados pessoais de Clientes para fora do Espaço Económico Europeu só ocorre mediante uma autorização expressa do titular dos dados, quando tal seja necessário para a execução de ordens ou pedidos transmitidos aa Sucursal BNU Timor (ex. transferência de pagamento) ou por exigência legal.

Caso recorra a prestadores de serviços financeiros de países fora do Espaço Económico Europeu, a Sucursal BNU Timor apenas recorre a entidades que cumprem as obrigações legais em matéria de proteção de dados.

## Utilização de Cookies

A Sucursal BNU Timor utiliza, no site [www.bnu.tl](http://www.bnu.tl), cookies que permitem melhorar o desempenho e a experiência de navegação dos titulares dos dados pessoais, aumentando, por um lado, a rapidez e eficiência de resposta e, por outro, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. [Para mais informações consulte a Política de Cookies.](#)

## Alteração da Política de Privacidade e Cookies

A Sucursal BNU Timor poderá vir a atualizar ou a proceder a reajustamentos às presentes Política de Privacidade e Cookies, sendo essas alterações devidamente publicitadas.